

**REPARTOS REAL, S.L.**, empresa destacada dentro del sector del transporte de mercancías peligrosas (GLP envasado, gasóleo, gasolina) a nivel nacional e internacional, enfoca el Sistema de Gestión a conseguir una mayor eficacia y eficiencia de la organización generando un mejor servicio para nuestros clientes, un menor impacto sobre el medio ambiente y una mayor consecución de seguridad y salud laboral y protección, asociados a los puestos de trabajo de todo el personal, así como un seguimiento formativo para evitar cualquier desviación.

Entre los objetivos generales de **REPARTOS REAL**, se incluye atender las necesidades de transporte y logística de nuestros clientes, proporcionando servicios de calidad, respetuosos con el medio ambiente, ambicionando la plena satisfacción del cliente, y con empeño absoluto hacia la seguridad de las personas, la protección de la salud y la integridad de las instalaciones y bienes, intentando la consecución de la excelencia empresarial. Para ello, el modelo de gestión de la organización se guía por criterios transparentes, trabajo en equipo, y la confianza que depositan en nosotros nuestros colaboradores, así como en controlar y reducir en la medida de lo posible los aspectos ambientales significativos de nuestros servicios, y en concreto, conseguir una reducción de la emisión de Gases de Efecto Invernadero (GEIs) derivados de nuestra actividad, una mejor comprensión de los riesgos del cambio climático y una mejor imagen derivada de nuestro compromiso con la sostenibilidad, realizando una correcta gestión de los residuos generados y promover un uso más eficiente de recursos y energía.

Por ello, la Dirección declara que el Sistema de Gestión de Calidad, Medioambiente, Seguridad, Salud y Protección se basa en objetivos y en sí mismo un Objetivo estratégico y prioritario para la empresa, fundamentado en:

- Es responsabilidad de toda la organización, cumplir con las necesidades y los requisitos marcados por nuestras partes interesadas, cumpliendo los **requisitos legales y reglamentarios** relacionados con el servicio y la gestión de nuestras actividades.
- El éxito de nuestra organización y la gestión de un Sistema Integrado requieren de la participación y colaboración de **todos**, por lo que se considera imprescindible la **motivación, formación continua y comunicación** dentro de la empresa en materia de calidad, medioambiente, Seguridad, Salud y Protección.
- Todo nuestro personal está altamente cualificado en el sector, y cada acción es supervisada por Dirección para asegurar su correcta ejecución.
- La **evaluación de los riesgos** asociados a nuestra actividad es tarea central de nuestro Sistema de Gestión y es objetivo de la organización llevar a cabo una correcta valoración de los mismos, elaborando planes de acción para luchar contra ellos, contribuyendo todo ello a nuestro **compromiso y apoyo con la dirección estratégica**.
- En aras a promover una conducta segura para el medio en las actividades desarrolladas se aportará a todas las partes interesadas toda la información que le corresponda. También fomentaremos la **sensibilización** de nuestros empleados, así como la **comunicación** tanto con nuestros trabajadores como con los subcontratistas para que sean partícipes de nuestra política y de nuestras obligaciones adquiridas con la gestión de nuestro Sistema. Se aportará a los trabajadores toda la **información** existente sobre los aspectos ambientales, de calidad y riesgos inherentes a su trabajo, así como la **formación** necesaria sobre los medios y medidas a adoptar para su correcta prevención.

- La **reducción de los impactos ambientales** generados por nuestra actividad, así como la Emisión de Gases de Efecto Invernadero, objetivo de la organización llevar a cabo una correcta gestión de residuos mejorando los sistemas de eliminación, tratamiento y disposición final de estos, contribuyendo todo ello a nuestro **compromiso de prevención de la contaminación**.
- La Gestión de nuestro Sistema Integrado nos dirigen a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y la organización se compromete a incluir de forma progresiva **consideraciones ambientales, de Calidad, Seguridad y Salud y Protección** en todas las decisiones que adopte, siempre que sea tecnológicamente posible, adquiriendo equipos adecuados, modernos, con las medidas de seguridad que protejan a los trabajadores y más adecuados y respetuosos con el medio ambiente.
- El objetivo de esta Política es consolidar esta realidad planificando e implementando **acciones para la mejora continua**, el resultado de nuestro comportamiento en los trabajos, el servicio y la atención a los requerimientos de nuestros clientes. Llevando a cabo así el compromiso de cumplir los requisitos establecidos por las Normas UNE-EN-ISO 9001, 14001, 45001 y lo establecido según el Sistema de Evaluación SQAS.
- Aprender de las desviaciones detectadas, gestionando **el tratamiento de no Conformidades** e incidencias, para mejorar la gestión de nuestro Sistema e intentar lograr los objetivos propuestos.
- Revisar y actualizar de forma periódica tanto los objetivos, la Política y los Procedimientos de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Laboral y Protección, asegurando así su adecuación a la actividad diaria de la empresa y al compromiso adquirido con los clientes mediante esta Política.
- Garantizar **la seguridad en el entorno laboral** (transporte/operativas de carga y descarga), así como proporcionar los medios formativos como materiales adecuados para la protección de personas, equipos, mercancías e información.
- Proporcionar todos los **medios adecuados** para la máxima protección de sus trabajadores, bienes y equipos.
- Todos **los subcontratistas de transporte** deberán ser evaluados según un procedimiento de selección y cumplir un acuerdo con los criterios de Desempeño según la Evaluación SQAS.

## PROHIBICION ALCOHOL, DROGAS Y ESTUPEFACIENTES

REPARTOS REAL ha establecido entre sus prioridades, prevenir, mejorar, conservar y preservar el bienestar de sus trabajadores, fomentando una calidad de vida que permita un adecuado desempeño y competitividad del personal y de la compañía, así como el fomento de estilos de vida saludables. Es norma de esta compañía mantener lugares de trabajo óptimos que permita alcanzar los más altos estándares en Seguridad y Salud. Presentarse a trabajar habiendo consumido o estando todavía bajo los efectos de alcohol, drogas y/o sustancias alucinógenas y enervantes o que creen dependencia, ESTA ESTRUCTAMENTE PROHIBIDO, así como consumir cualquiera de estas sustancias durante la jornada laboral.

Se abrirá expediente disciplinario a todos aquellos trabajadores que, desatendiendo estas instrucciones, realicen su trabajo bajo los efectos que producen las bebidas alcohólicas y / o drogas y estupefacientes. En el supuesto caso de cometer infracciones, accidentes o incidentes por causa de estos efectos, el expediente disciplinario estará calificado como falta muy grave.

## **CONDUCTA SOBRE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN (BBS)**

En REPARTOS REAL se tiene una extrema preocupación sobre la Seguridad y Protección en su actividad, la gestión del transporte, considerando parte sistémica de todas las actividades la protección y seguridad para proporcionar una estructura basada en las buenas prácticas seguras en todos los procesos y servicios de nuestra empresa. Nuestro propósito tiene como objetivo incrementar la seguridad durante las actividades influyendo positivamente sobre las actitudes y conductas de los empleados mediante la observación, formación personalizada, preparación y comunicación con el objetivo de incrementar la seguridad durante el transporte por carretera (transporte/operativas de carga y descarga) ,Conducción Segura, así como, que también se vea reflejada la eficiencia en los costes relacionados con la actividad (mejoras en los consumos de combustible, costes de mantenimiento, etc.)

REPARTOS REAL proporciona las medidas y toma las precauciones necesarias para evitar totalmente las situaciones de robo o utilización inapropiada de las mercancías transportadas, y que puedan poner en peligro el entorno que nos rodea. La protección de las personas, la integridad de las mercancías de alto valor y de las mercancías peligrosas frente a daños o usos malintencionados o robo, así como la protección de la información, siempre serán objeto de una salvaguarda acorde a los más altos niveles de protección.

La presente Política se comunica a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella, y está a disposición del público y nuestros grupos de interés.

*Fecha aprobada: 21 de octubre de 2019*

*Sonia Real de Vega*